

# **Webinar PGRO – Nova Nr 01:** **O que é um Programa de Gerenciamento de Riscos** **Ocupacionais**

## **Programa de Gerenciamento de Riscos** **Ocupacionais e a ISO 45001**

José Damásio de Aquino

(Físico, Chefe do Serviço de Laboratório de EPI da Fundacentro)

21/08/2020

## NR 01 – Disposições gerais e gerenciamento de riscos ocupacionais

### 1.1 - Objetivo

*Estabelecer:*

- *disposições gerais;*
- *campo de aplicação;*
- *termos e definições comuns às NRs relativas à Segurança e Saúde no Trabalho (SST); e*
- *diretrizes e requisitos para o gerenciamento de riscos ocupacionais e as medidas de prevenção em SST.*

...

## NR 01 – Disposições gerais e gerenciamento de riscos ocupacionais

### *1.5 – Gerenciamento de riscos ocupacionais*

#### *1.5.4 – Processo de identificação de perigos e avaliação de riscos ocupacionais*

##### *1.5.4.2 – Levantamento preliminar de perigos*

##### *1.5.4.3 – Identificação de perigos*

##### *1.5.4.4 – Avaliação de riscos ocupacionais*

...

*“1.5.4.4.6 – A avaliação de riscos deve constituir um processo contínuo e ser revista a cada dois anos ou quando da ocorrência das seguintes situações:*

...

*1.5.4.4.6.1 No caso de organizações que possuírem **certificações em sistema de gestão de SST**, o prazo poderá ser de até **3 (três) anos**”.*

## Definições

*Sistema de gestão: conjunto de elementos inter-relacionados ou interativos de uma organização para estabelecer política, objetivos e processos para alcançar esses objetivos (ABNT NBR ISO 9000:2015).*

*Sistema de gestão de SST: sistema de gestão ou parte de um sistema de gestão utilizado para alcançar a política de segurança e saúde no trabalho. (ISO 45001:2018 – tradução livre do autor)*

## Elementos

### 1) Escopo

A norma ISO 45001 especifica os requisitos para um Sistema de Gestão de Segurança e Saúde no Trabalho (SGSST) e fornece orientações para o seu uso, para possibilitar que as organizações ofereçam locais de trabalho seguros e saudáveis, contribuindo, assim, para a prevenção de lesões e doenças relacionadas ao trabalho, bem como para o aprimoramento do desempenho do SGSST.

### 2) Referências normativas

### 3) Termos e definições

## Elementos

### 4) Contexto da organização

- 1) Entendendo a organização e seu contexto
- 2) Entendendo as necessidades e expectativas dos trabalhadores e de outras partes interessadas
- 3) Determinando o escopo do sistema de gestão de segurança e saúde no trabalho
- 4) Sistema de gestão de segurança e saúde no trabalho

### 5) Liderança e participação dos trabalhadores

- 1) Liderança e comprometimento
- 2) Política de segurança e saúde no trabalho
- 3) Papéis, responsabilidades e autoridades organizacionais
- 4) Participação e consulta

## 6) Planejamento

- 1) Ações para abordar riscos e oportunidades
  - 1) Generalidades
  - 2) Identificação dos perigos e avaliação dos riscos e oportunidades
    - 1) Identificação dos perigos
    - 2) Avaliação dos riscos de SST e outros riscos para o sistema de gestão de SST
    - 3) Avaliação das oportunidades de SST e outras oportunidades para o sistema de gestão de SST
  - 3) Determinação de requisitos legais e outros [requisitos](#)
  - 4) Ações de planejamento
  
- 2) Objetivos de segurança e saúde no trabalho e planejamento para alcançá-los
  - 1) Objetivos de segurança e saúde no trabalho
  - 2) Planejamento para alcançar os objetivos de segurança e saúde no trabalho

## 7) Apoio

- 1) Recursos
- 2) Competência
- 3) Conscientização
- 4) Comunicação
  - 1) Generalidades
  - 2) Comunicação interna
  - 3) Comunicação externa
- 5) Informação documentada
  - 1) Generalidades
  - 2) Criando e atualizando
  - 3) Controle de informação documentada

## 8) Operação

### 1) Planejamento e controle operacionais

#### 1) Generalidades

#### 2) Eliminando os perigos e reduzindo os riscos de segurança e saúde ocupacional

#### 3) Gestão de mudanças

#### 4) Aquisição

##### 1) Generalidades

##### 2) Contratados

##### 3) Terceirização

### 2) Preparação e resposta a emergências

## 9) Avaliação de desempenho

- 1) Monitoramento, medição, análise e avaliação de desempenho
  - 1) Generalidades
  - 2) Avaliação de conformidade legal
- 2) Auditoria interna
  - 1) Generalidades
  - 2) Programa de auditorias internas
- 3) Análise crítica pela direção

## 10) Melhoria

- 1) Generalidades
- 2) Incidente, não conformidade e ação corretiva
- 3) Melhoria contínua



A ISO 45001  
não tem um  
item específico  
para ação  
preventiva!!!

### 6.1.3) Determinação de requisitos legais e outros requisitos

A organização deve estabelecer, implementar e manter um processo para:

- a) determinar e ter acesso aos requisitos legais atualizados e outros requisitos que são aplicáveis aos seus perigos, aos riscos de SST e ao sistema de gestão de SST;
- b) determinar como esses requisitos legais e outros requisitos aplicam-se à organização e o que necessita ser comunicado;
- c) considerar esses requisitos legais e outros requisitos quando estabelece, implementa, mantém e melhora continuamente o seu sistema de gestão de SST.

A organização deve manter e reter informação documentada sobre os requisitos legais e outros requisitos e deve assegurar que ela é atualizada para mostrar qualquer mudança.

Nota: Os requisitos legais e outros requisitos podem resultar em riscos e oportunidades para a organização.

## 6.1.4) Ações de planejamento

A organização deve planejar:

a) ações para:

- 1) abordar esses riscos e oportunidades;
- 2) atender aos requisitos legais e outros requisitos;
- 3) preparar e responder a situações de emergência;

b) como:

- 1) integrar e implementar as ações nos processos do sistema de gestão de SST ou outros processos do negócio;
- 2) avaliar a efetividade dessas ações.

A organização deve levar em conta a [hierarquia](#) de controles e as saídas do sistema de gestão de SST quando planeja a tomada de ações.

Ao planejar suas ações, a organização deve considerar as melhores práticas, opções tecnológicas e requisitos financeiros, operacionais e de negócio. 

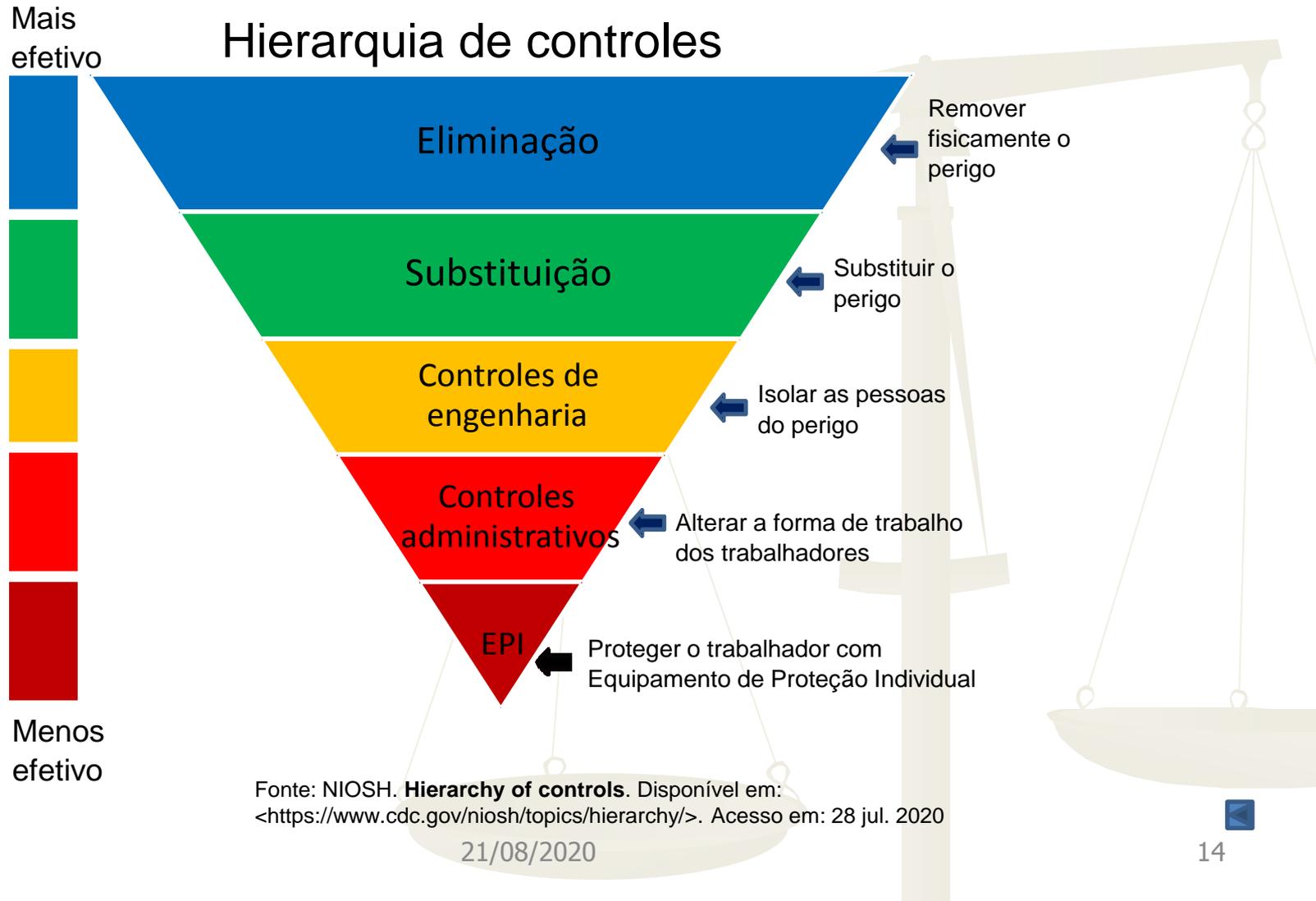
## 8.1.2) Eliminando os perigos e reduzindo os riscos de segurança e saúde ocupacional

A organização deve estabelecer, implementar e manter um processo para eliminar os perigos de risco e reduzir os riscos de SST, adotando a seguinte hierarquia de controles:

- a) eliminação do perigo;
- b) substituição do processo por processos, operações, materiais e equipamentos menos perigosos;
- c) adoção de controles de engenharia e reorganização do trabalho;
- d) adoção de controles administrativos, incluindo treinamento;
- e) uso de EPI adequado.

Nota: Em muitos países, requisitos legais e outros requisitos incluem o fornecimento de EPI aos trabalhadores sem qualquer custo para estes. 

## Controle de riscos nos ambientes de trabalho



Característica importante dos modelos de sistemas de gestão voluntários:

## Certificação

### AVALIAÇÃO DA CONFORMIDADE - CONCEITOS

“Demonstração de que requisitos especificados relativos a um produto, processo, sistema, pessoa ou organismo são atendidos.” (ABNT NBR ISO/IEC 17.000:2005 – Avaliação da conformidade: vocabulário e princípios gerais )

“Qualquer atividade com objetivo de determinar, direta ou indiretamente, o atendimento a requisitos aplicáveis.” (OMC)

## AVALIAÇÃO DA CONFORMIDADE - CONCEITO

“A avaliação da conformidade é um processo sistematizado, **com regras pré-estabelecidas**, devidamente acompanhado e avaliado, de forma a **propiciar adequado grau de confiança** de que um produto, processo ou serviço, ou ainda uma pessoa, **atende a requisitos pré-estabelecidos** em normas ou regulamentos, com o melhor custo benefício possível para a **sociedade**”.

(Fonte: INMETRO. **Avaliação da conformidade** – 6ª edição. Disponível em: <http://www.inmetro.gov.br/inovacao/publicacoes/acpq.pdf>. Acesso em 18/08/2020)

## AVALIAÇÃO DA CONFORMIDADE - APLICAÇÃO

**Compulsória:** “... exercida pelo Estado, através de uma autoridade regulamentadora, por meio de um instrumento legal, quando se entende que o produto, processo ou serviço pode oferecer riscos à segurança do consumidor ou ao meio ambiente ou ainda, em alguns casos, quando o desempenho do produto, se inadequado, pode trazer prejuízos econômicos à sociedade”

A avaliação se torna compulsória, isto é, obrigatória por meio de um instrumento legal, emitido por um organismo regulador ...

**Voluntária:** quando parte de uma decisão do fornecedor.

(Fonte: INMETRO. **Avaliação da conformidade** – 6ª edição. Disponível em: <http://www.inmetro.gov.br/inovacao/publicacoes/acpq.pdf>. Acesso em 18/08/2020)

## AVALIAÇÃO DA CONFORMIDADE – CONCEITOS

### Atividade de Avaliação da Conformidade por Primeira Parte

“Atividade de avaliação da conformidade realizada pela pessoa ou organização que fornece o objeto.”

### Atividade de Avaliação da Conformidade por Segunda Parte

“Atividade de avaliação da conformidade realizada por uma pessoa ou uma organização que tem interesse de usuário do objeto.”

### Atividade de Avaliação da Conformidade por Terceira Parte

“Atividade de avaliação da conformidade realizada por uma pessoa ou uma organização que é independente da pessoa ou da organização que fornece o objeto, e de interesse do usuário nesse objeto.”

(ABNT NBR ISO/IEC 17.000:2005 )

## AVALIAÇÃO DA CONFORMIDADE – CONCEITOS

### Organismo de Avaliação da Conformidade

“Organismo que realiza os serviços de avaliação da conformidade.”

### Organismo de Acreditação

“Organismo autorizado a executar a acreditação.”

Notas:

Um organismo de acreditação não é um organismo de avaliação de conformidade.

A autoridade de um organismo de acreditação é geralmente oriunda do governo.

(ABNT NBR ISO/IEC 17.000:2005 )



## AVALIAÇÃO DA CONFORMIDADE – CONCEITOS

### Acreditação

“Atestação realizada por terceira parte relativa a um organismo de avaliação da conformidade, exprimindo demonstração formal de sua competência para realizar tarefas específicas de avaliação da conformidade.”

### Atestação

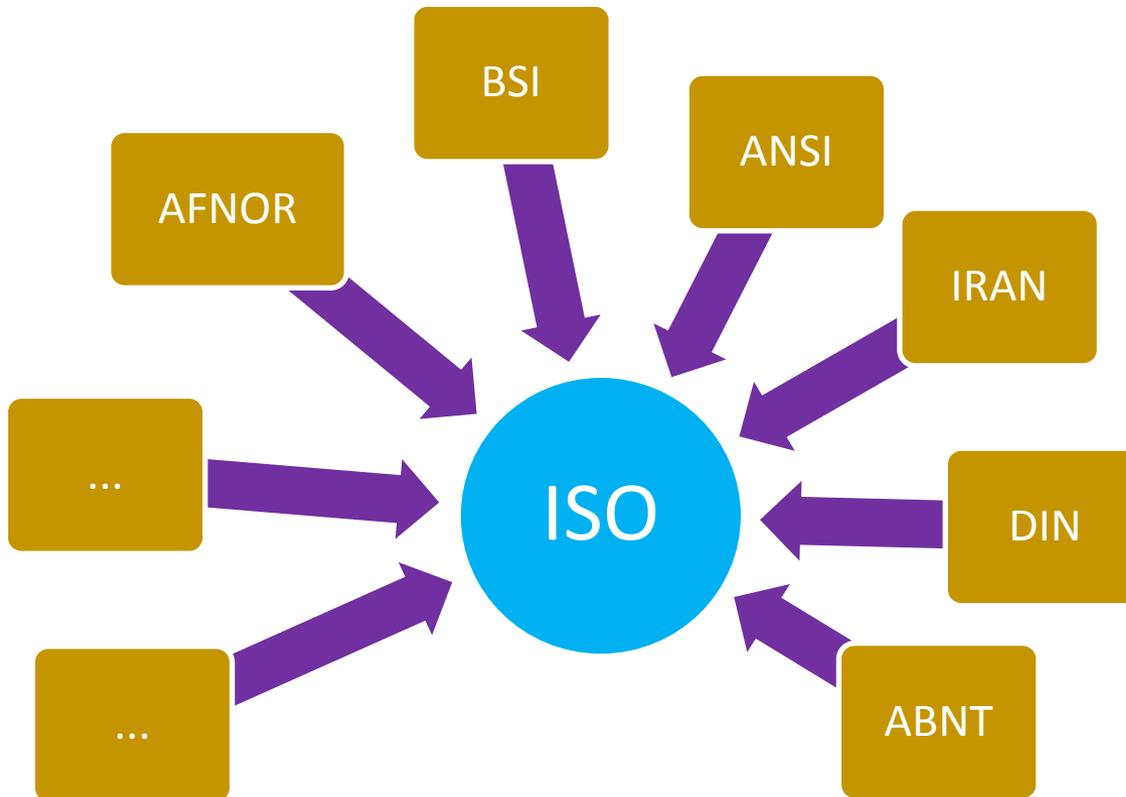
“Emissão de uma afirmação, baseada numa decisão feita após a análise crítica, de que o atendimento aos requisitos especificados foi demonstrado.”

### Certificação

“Atestação relativa a produtos, processos, sistemas ou pessoas por terceira parte.”

(ABNT NBR ISO/IEC 17.000:2005 )

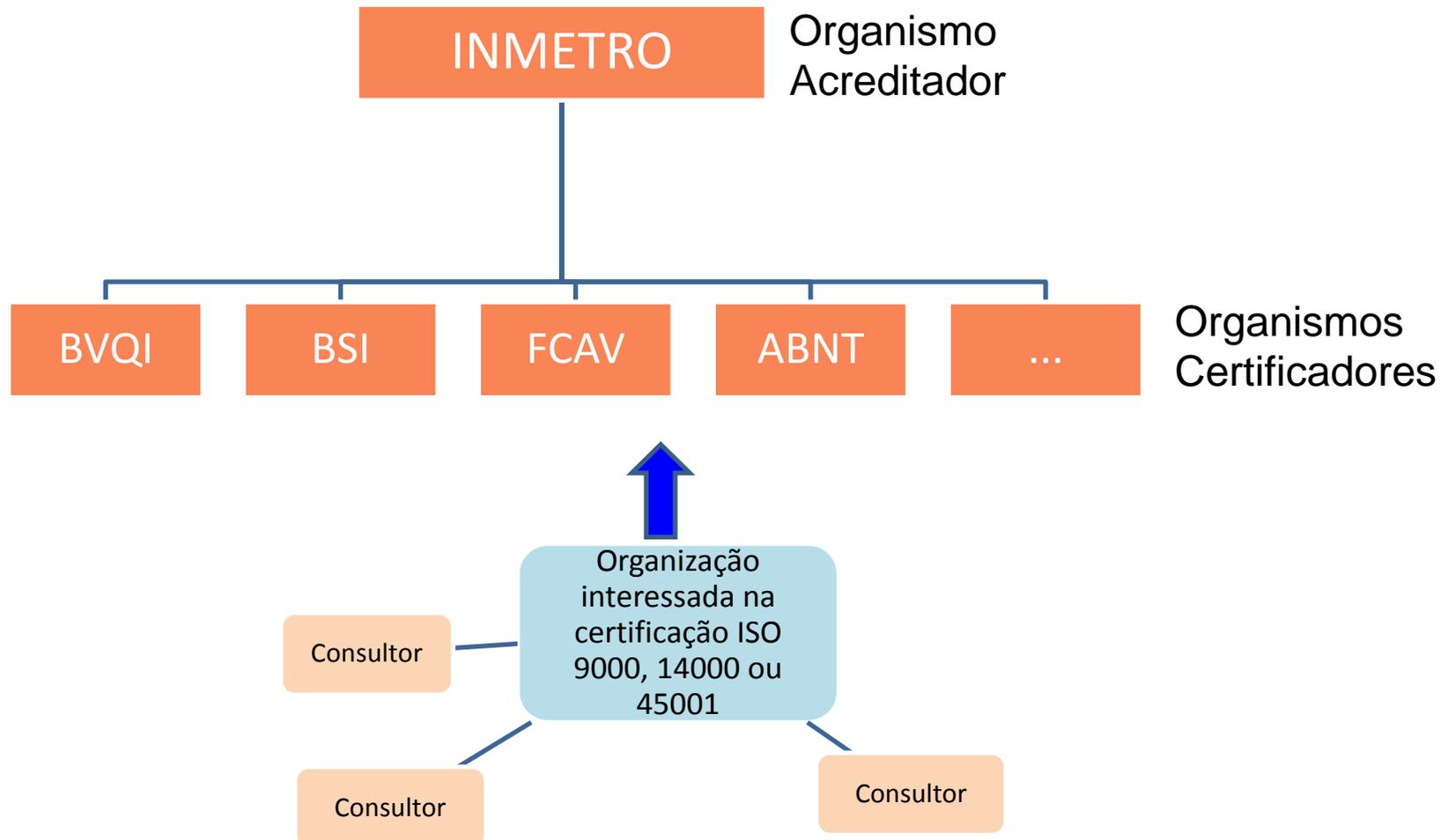
## Estrutura internacional de elaboração das normas ISO 9000, 14000 e 45001



Organismos nacionais responsáveis pela elaboração de normas

ISO – International Organization for Standardization

## Esquema de certificação de sistemas de gestão estabelecidos em normas ISO no Brasil



# OBRIGADO!

[damasioaquino@fundacentro.gov.br](mailto:damasioaquino@fundacentro.gov.br)

<http://www.fundacentro.gov.br>

<https://www.facebook.com/Fundacentro>

[https://twitter.com/search?q=Fundacentro\\_of](https://twitter.com/search?q=Fundacentro_of)

<https://www.youtube.com/user/fundacentrooficial>

[https://instagram.com/fundacentro\\_oficial](https://instagram.com/fundacentro_oficial)