

Requisitos Oficina

Sistema de controle e gerenciamento de execução de ordens de serviço em uma oficina mecânica:

- Clientes levam veículos à oficina mecânica para serem consertados ou para passarem por revisões periódicas.
- Cada veículo é designado a uma equipe de mecânicos que identifica os serviços a serem executados e preenche uma ordem de serviço e prevê uma data de entrega.
- A partir da ordem de serviço, calcula-se o valor de cada serviço, consultando-se uma tabela de referência de mão-de-obra. O valor de cada peça necessária à execução do serviço também é computado.
- O cliente autoriza a execução dos serviços e a mesma equipe responsável pela avaliação realiza os serviços.
- Clientes possuem código, nome, endereço e telefone.
- Veículos possuem código, placa e descrição.
- Cada mecânico possui código, nome, endereço e especialidade.
- Cada ordem de serviço possui um número, uma data de emissão, um valor e uma data para conclusão dos trabalhos.
- Uma ordem de serviço pode ser composta de vários itens (serviços) e um mesmo serviço pode constar em várias ordens de serviço.
- Uma ordem de serviço pode envolver vários tipos de peças e um mesmo tipo de peça pode ser necessária em várias ordens de serviço.

1. Faça o modelo ER