 **CURSO DE ENGENHARIA CIVIL**

**DISCIPLINA DE SEGURANÇA DO TRABALHO**

**Prof. José Henrique Bassani**

**NORMAS ISO**

As Normas ISO compõe o conjunto de normas produzidas pela Organização Internacional de Normatização (International Organization for Standardization), constituindo-se no organismo internacional, com sede em Genebra na Suíça, e que tem mais de 160 países associados, e com o objetivo de criar normas que facilitem o comércio e promovam boas práticas de gestão e o avanço tecnológico, além de disseminar conhecimentos.

Suas normas mais conhecidas são a ISO 9000, para gestão da qualidade, e a ISO 14000, para gestão do meio ambiente, com foco na melhoria contínua dos processos da qualidade.

**NORMA ISO 9000**

A gestão da qualidade criada em 1987 que tinha por objetivo a padronização de produtos exportados pelos países, reduzindo seus custos de produção, e aumentando o comércio global, após o surgimento dos processos de globalização. No Brasil a Norma ISO 9.000 é disponibilizada pela ABNT.

Considerando sua abrangência mundial, as empresas que seguem os padrões prescritos encontram-se em mesmo nível de qualidade de produtos de outras a nível global.

Com esta Norma podemos alcançar a excelência organizacional e satisfazer não somente os clientes mas também funcionários, fornecedores e a sociedade em geral. A utilização de matérias primas atende rígidos critérios de racionalidade e cuidados com o meio ambiente e sustentabilidade, aliada à redução de custos.

**As principais vantagens de implantação da Norma ISSO 9000 são:**

**1- Aumento de produtividade**

Com a padronização dos processos, os colaboradores têm maior clareza sobre o que e como fazer. Assim, eles executam suas tarefas com maior eficiência e utilizando menos recursos.

### 2- Redução de custos

A implementação das diretrizes previstas na ISO 9000 contribui para redução de custos operacionais. Isso acontece porque, ao cumprir os requisitos da ISO 9000, a empresa consegue diminuir significativamente suas falhas processuais que acabam inflando os custos.

### 3- Maior competitividade

Empresas com certificado ISO 9000 tendem a reduzir seus custos e serem mais competitivas no mercado em que atuam. Isso porque ao atender a critérios e padrões de qualidade internacionalmente reconhecidos, mais clientes passam a querer fechar negócios com esta empresa.

### 4- Colaboradores mais engajados e motivados

Os colaboradores percebem os propósitos da empresa em atingir a excelência. Dessa forma, eles se sentem mais motivados a darem o melhor de si todos os dias para obter resultados cada vez melhores e serem reconhecidos por isso.

### 5- Mais organização e agilidade

Seguindo os padrões da ISO 9000, os processos ocorrem de maneira mais organizada. Isso favorece a agilidade na execução das tarefas e o [uso inteligente do tempo](https://www.siteware.com.br/produtividade/o-que-e-gestao-tempo/) disponível.

### 6- Aumento na satisfação dos clientes

Ao promover um eficiente sistema de gestão da qualidade, não demora muito para isso se refletir nos índices de satisfação dos clientes, pois melhoram aspectos como atendimento, produtos, serviços e entregas, gerando impacto positivo.

### 7- Maior credibilidade no mercado

Empresas que possuem a certificação ISO 9000 têm maior credibilidade no mercado em que atuam, o que acaba abrindo mais portas para futuros negócios e parcerias que podem ajudar a alcançar patamares mais elevados.

**Acreditação e Certificação**

Estes conceitos designan cosias diferentes:

**Certificação ISO:** Ocorre quando uma empresa obteve a ISO por um organismo certificador que é credenciado pela ONA (Organização Nacional de Acreditação). A empresa certificadora também pode trabalhar na implantação do processo e treinamentos necessários para a certificação, mantendo-se inserida na empresa após o processo, para garantir sua continuidade.

**Acreditação ISO:** a acreditação acontece pela implantação interna da empresa com seus funcionários ou apoiados por consultorias. Os acreditadores são auditores pertencentes à empresas de acreditação, reconhecidas e credenciadas pelos órgãos estatais (exemplo: INMETRO) que reconhece que os processos atendem as Normas ISO.

Conjunto de Normas:

Fazem parte do conjunto de Normas 9000, as Normas 9001, 9002, 9003 e 9004.

O conjunto todo de Normas ISSO é muito extenso e existe em permanente evolução, atendendo as demandas sempre crescentes de normalizar cada vez um número maior de atividades.

**NORMA ISSO 45001**

Normatiza os sistemas de gestão da saúde e segurança ocupacional (OHS). Auxilia as empresas na identificação dos riscos associados ao trabalho, como danos a saúde pelas condições existentes nos ambientes das atividades laborais e dos riscos aos acidentes ou lesões, sugerindo ações de medidas preventivas para evita-los. As empresas certificadas com esta Norma atestam seus compromissos com a proteção e o bem estar dos colaboradores dentro dos padrões internacionais de saúde e segurança nos ambientes de trabalho.

Empresas de todos os ramos de atividades econômicas e até o setor público podem buscar a certificação.

O processo de implantação é em etapas progressivas e iniciam com o fornecimento de informações para que o órgão certificador analise e apresente uma proposta clara e transparente, específica para as realidades da empresa, onde constam as definições e os objetivos de cada etapa ou situação existente.

Após são feitas reuniões para discussões e esclarecimentos do projeto e elaborando cronograma e então iniciando a implantação. Em seguida iniciam-se as visitas e inspeções da auditoria nos diversos departamentos, verificando o cumprimento dos dispositivos de norma. Opcionalmente a empresa poderá solicitar uma pré-auditoria para ver sobre a qualidade da implantação e se já está em condições de solicitar a auditoria certificadora.

As auditorias de certificação são posteriores às fases descritas e em geral são feitas em duas fases: ambas são presenciais e na primeira são visitados todos os setores, coletando dados e posteriormente são feitos relatórios com registros da situação existente. Na segunda fase os certificadores retornam para reuniões com apresentação do que foi auditado apresentando lista de correções caso existam. Após a auditoria e estando tudo em conformidade a empresa recebe a certificação. Anualmente podem ser feitas auditorias de manutenção para verificação do cumprimento da Norma. A certificação tem validade de três anos.